



Termini e condizioni di Kaunergrathütte

1. Reporting obbligatorio e ID

a. Entrata nel libro Cottage

Ogni ospite durante la notte deve iscriversi al libro Hut all'arrivo e, se necessario, rispettare ulteriori requisiti di Reporting. Per facilitare la scoperta dei feriti e mancanti, ogni ospite della capanna è consigliato di specificare la destinazione del tour in montagna e il numero di cellulare nel libro capanna.

2. Diritto a posti letto

a. Diritto preferito a posti letto

Preferito avere un posto per dormire di fronte a tutti gli ospiti Cottage:

- Malati o feriti che non ci si può aspettare di scendere o di trasporto verso la valle;
- Equipaggi di ambulanza in servizio.

b. Requisiti igienici

- Per tutti i posti letto, l'uso di un sacco a pelo cottage è obbligatorio.
- Dietro il rifugio sono disponibili panche e tavoli solo per il consumo di cibi e bevande portati con sé. Per motivi igienici, non possono essere consumati nelle nostre sale da pranzo e sulla nostra terrazza.

c. Condizioni di prenotazione

1. È richiesta la registrazione o prenotazione del posto letto tramite il sistema di prenotazione online. È obbligatorio fornire i dati della carta di credito (MasterCard, Visa, Maestro, V-Pay) per garantire il posto letto.
2. se una richiesta di prenotazione è fatta per un posto letto e confermata dal affittuario della capanna o previsto per le prenotazioni a breve termine, un contratto di alloggio è stato concluso. Un contratto giuridicamente vincolante si considera concluso anche in caso di conferme verbali di prenotazione, in particolare per telefono, a meno che non sia stata espressamente concordata la forma scritta.
3. se dopo la prenotazione di cui al punto 1, non vengono utilizzati i posti letto individuali o tutti i posti letto prenotati dall'ospite, in caso di cancellazione o mancato arrivo dell'ospite sono dovute le seguenti spese di annullamento per posto letto e notte:

Cancellazione a partire da 10 giorni prima dell'inizio del soggiorno: 20 € per persona e notte.

Se l'affittuario del rifugio riceve la disdetta entro le ore 17.00 del giorno precedente il giorno di arrivo o senza disdetta, dovrà essere versata la mezza pensione prenotata o 20 € senza mezza pensione ordinata come tassa di cancellazione per il giorno di arrivo. Per gli altri giorni prenotati, si applica una tassa di cancellazione di 20 € a persona e a notte come sopra.



A partire da un gruppo di 6 persone, si applica un periodo di 30 giorni per la cancellazione dei posti letto.

Le cancellazioni devono essere effettuate esclusivamente dall'ospite stesso nel sistema di prenotazione. Il relativo link si trova su ogni conferma di prenotazione. Le cancellazioni effettuate per telefono, e-mail o WhatsApp non saranno prese in considerazione.

Il termine di cui sopra è calcolato a partire dalla data di ricezione della cancellazione scritta dell'ospite tramite il portale di prenotazione online.

4. L'affittuario hanno il diritto di richiedere una cauzione / sicurezza della carta di credito di 20 € a persona a notte per le prenotazioni. In caso di cancellazione o mancata partecipazione, le spese di cancellazione di cui al punto 3 e addebitato sulla carta di credito in archivio. Un deposito verrà addebitato sul posto presso il rifugio.
5. L'annullamento gratuito è generalmente possibile se si può dimostrare che l'accesso al rifugio dalla valle o il viaggio verso il punto di partenza per l'accesso principale al rifugio non è possibile per cause di forza maggiore (ad es. slavine).
I cambiamenti meteorologici non sono considerati cause di forza maggiore!
6. Tutte le decisioni riguardanti Tours, itinerari, Meteo Situazione di valanga ecc sono la responsabilità dell'ospite. È esclusa la responsabilità da parte dei gestori di capanne per danni di qualsiasi natura.

3. Tariffe per il pernottamento

- a. **Le attuali tariffe per i soci e non soci si trovano sulla homepage del Kaunergrathütte - www.kaunergrathuette.at -, il portale di prenotazione online e sugli avvisi presso il rifugio.**

Le spese di alloggio possono essere pagate **solo in contanti** presso la sede dell'inquilino. A causa dell'instabilità della connessione W-LAN, i pagamenti con carta **NON** sono possibili.

- b. **contributo per l'infrastruttura**

Non è consentito il self-catering. Sono esclusi i soci e gli equiparati nelle aree assegnate dall'affittuario del rifugio per il self-catering. Gli ospiti diurni pagano 2,50 € per l'utilizzo delle infrastrutture della capanna e gli ospiti notturni pagano 5 €/notte per il self-catering. I bambini e gli adolescenti fino ai 18 anni sono esenti da questi contributi. Le bevande alcoliche portate con sé in genere non possono essere consumate.

- c. **Sovraffollamento**

Il sovraffollamento non giustifica una riduzione tariffaria.

- d. **Camera doppia**

Il rifugio dispone di 2 dormitori con 2 letti singoli ciascuno. Una volta ricevute le prenotazioni, le camere non saranno assegnate prioritariamente a persone singole.



e. Camera a più letti

Il rifugio dispone di 19 posti letto in camere condivise da 4 a 6 letti. L'occupazione dei letti è decisa dall'affittuario del rifugio; non è possibile garantire l'occupazione esclusiva all'interno del proprio gruppo.

4. Materiale di pronto soccorso

Nella capanna il materiale di pronto soccorso deve essere fornito nella misura necessaria dall'affittuario del rifugio.

5. Comportamento nella capanna e nei suoi dintorni

a. Considerazione e smaltimento dei rifiuti

Ogni visitatore deve comportarsi in modo così attento all'interno e nei dintorni della capanna da non disturbare gli altri. Il rifugio e i suoi dintorni devono essere tenuti puliti e tutti gli ospiti devono portare i propri rifiuti a valle per un corretto smaltimento a tutela del mondo montano.

b. pace nelle capanne

Generalmente dalle 22:00 alle 6:00 il rifugio dovrebbe essere tranquillo. I mattinieri devono comportarsi in modo tale da non disturbare la pace della capanna.

c. Fare musica e concerti

L'esecuzione di strumenti musicali è consentita solo in accordo con l'affittuario del rifugio. Non sono ammessi spettacoli musicali a pagamento.

d. Apparecchiature radio, televisive e musicali

Nelle sale comuni, nelle camere da letto e nelle capanne non è consentito l'uso di apparecchi radio, televisivi e musicali. È esclusa la ricezione di bollettini meteo e valanghe o il funzionamento dell'impianto audio con cuffie all'esterno della capanna. L'affittuario del rifugio può ammettere eccezioni per alcune stanze chiuse a chiave se vi è la garanzia che gli ospiti delle altre stanze non saranno disturbati da ciò.

e. Fumatori

È vietato fumare in tutto il rifugio.

I posacenere davanti alla capanna devono essere utilizzati!

f. Comportamento in camera da letto

Non cucinare o mangiare nelle camere da letto. Essi non possono essere inseriti con scarponi da montagna e da sci. Non è consentito maneggiare fiamme libere (candele, fornelli a gas, ecc.).

Nelle camere da letto non possono essere conservati alimenti non confezionati. Devono essere predisposte apposite strutture per la conservazione



g. Comportamento in caso di mancanza di spazio

In caso di carenza di spazio, i posti a sedere nelle camere non possono essere occupati in anticipo; è necessario tenere conto di quelli in attesa.

h. Accompagnamento degli animali domestici

Gli animali domestici sono vietati in tutte le camere da letto. Per i cani del soccorso alpino, i cani guida e gli animali simili è prevista una stanza in cui possono trascorrere la notte; si tratta di un'esigenza particolarmente sentita.

In genere non è possibile soggiornare nel rifugio con i cani.

i. Danni

Qualsiasi danno colposo o intenzionale alla capanna o alle sue attrezzature è a carico di chi ha causato il danno. I genitori o i loro accompagnatori sono responsabili del comportamento dei bambini.

6. Supervisione, reclami

a. diritto di domicilio

L'affittuario del rifugio esercita i diritti del padrone di casa.

b. Violazione delle regole della capanna

Chi non rispetta le regole della capanna, può essere espulso dal rifugio.

c. Gestione dei reclami

Reclami devono essere risolti in loco. Se ciò non è possibile, devono essere indirizzate per iscritto al team di rifugio.