



## Termini e condizioni di Kaunergrathütte

### 1. Reporting obbligatorio e ID

#### a. Entrata nel libro Cottage

Ogni ospite durante la notte deve iscriversi al libro Hut all'arrivo e, se necessario, rispettare ulteriori requisiti di Reporting. Per facilitare la scoperta dei feriti e mancanti, ogni ospite della capanna è consigliato di specificare la destinazione del tour in montagna e il numero di cellulare nel libro capanna.

### 2. Diritto a posti letto

#### a. Diritto preferito a posti letto

Preferito avere un posto per dormire di fronte a tutti gli ospiti Cottage:

- Malati o feriti che non ci si può aspettare di scendere o di trasporto verso la valle;
- Equipaggi di ambulanza in servizio.

#### b. Requisiti igienici

- Per tutti i posti letto, l'uso di un sacco a pelo cottage è obbligatorio.
- Dietro il rifugio sono disponibili panche e tavoli solo per il consumo di cibi e bevande portati con sé. Per motivi igienici, non possono essere consumati nelle nostre sale da pranzo e sulla nostra terrazza.

#### c. Condizioni di prenotazione

1. È richiesta la registrazione o prenotazione del posto letto tramite il sistema di prenotazione online. È obbligatorio fornire i dati della carta di credito (MasterCard, Visa, Maestro, V-Pay) per garantire il posto letto.
2. se una richiesta di prenotazione è fatta per un posto letto e confermata dal affittuario della capanna o previsto per le prenotazioni a breve termine, un contratto di alloggio è stato concluso. Un contratto giuridicamente vincolante si considera concluso anche in caso di conferme verbali di prenotazione, in particolare per telefono, a meno che non sia stata espressamente concordata la forma scritta.
3. se dopo la prenotazione di cui al punto 1, non vengono utilizzati i posti letto individuali o tutti i posti letto prenotati dall'ospite, in caso di cancellazione o mancato arrivo dell'ospite sono dovute le seguenti spese di annullamento per posto letto e notte:

**Cancellazione a partire da 10 giorni prima dell'inizio del soggiorno: 20 € per persona e notte.**

**Se l'affittuario del rifugio riceve la disdetta entro le ore 17.00 del giorno precedente il giorno di arrivo o senza disdetta, dovrà essere versata la mezza pensione prenotata o 20 € senza mezza pensione ordinata come tassa di cancellazione per il giorno di arrivo. Per gli altri giorni prenotati, si applica una tassa di cancellazione di 20 € a persona e a notte come sopra.**



**A partire da un gruppo di 6 persone, si applica un periodo di 30 giorni per la cancellazione dei posti letto.**

**Le cancellazioni devono essere effettuate esclusivamente dall'ospite stesso nel sistema di prenotazione. Il relativo link si trova su ogni conferma di prenotazione. Le cancellazioni effettuate per telefono, e-mail o WhatsApp non saranno prese in considerazione.**

Il termine di cui sopra è calcolato a partire dalla data di ricezione della cancellazione scritta dell'ospite tramite il portale di prenotazione online.

4. L'affittuario hanno il diritto di richiedere una cauzione / sicurezza della carta di credito di 20 € a persona a notte per le prenotazioni. In caso di cancellazione o mancata partecipazione, le spese di cancellazione di cui al punto 3 e addebitato sulla carta di credito in archivio. Un deposito verrà addebitato sul posto presso il rifugio.
5. L'annullamento gratuito è generalmente possibile se si può dimostrare che l'accesso al rifugio dalla valle o il viaggio verso il punto di partenza per l'accesso principale al rifugio non è possibile per cause di forza maggiore (ad es. slavine).  
I cambiamenti meteorologici non sono considerati cause di forza maggiore!
6. Tutte le decisioni riguardanti Tours, itinerari, Meteo Situazione di valanga ecc sono la responsabilità dell'ospite. È esclusa la responsabilità da parte dei gestori di capanne per danni di qualsiasi natura.

### **3. Tariffe per il pernottamento**

- a. **Le attuali tariffe per i soci e non soci si trovano sulla homepage del Kaunergrathütte - [www.kaunergrathuette.at](http://www.kaunergrathuette.at) -, il portale di prenotazione online e sugli avvisi presso il rifugio.**

Le spese di alloggio possono essere pagate **solo in contanti** presso la sede dell'inquilino. A causa dell'instabilità della connessione W-LAN, i pagamenti con carta **NON** sono possibili.

- b. **contributo per l'infrastruttura**

Non è consentito il self-catering. Sono esclusi i soci e gli equiparati nelle aree assegnate dall'affittuario del rifugio per il self-catering. Gli ospiti diurni pagano 2,50 € per l'utilizzo delle infrastrutture della capanna e gli ospiti notturni pagano 5 €/notte per il self-catering. I bambini e gli adolescenti fino ai 18 anni sono esenti da questi contributi. Le bevande alcoliche portate con sé in genere non possono essere consumate.

- c. **Sovraffollamento**

Il sovraffollamento non giustifica una riduzione tariffaria.

- d. **Camera doppia**

Il rifugio dispone di 2 dormitori con 2 letti singoli ciascuno. Una volta ricevute le prenotazioni, le camere non saranno assegnate prioritariamente a persone singole.



**e. Camera a più letti**

Il rifugio dispone di 19 posti letto in camere condivise da 4 a 6 letti. L'occupazione dei letti è decisa dall'affittuario del rifugio; non è possibile garantire l'occupazione esclusiva all'interno del proprio gruppo.

**4. Materiale di pronto soccorso**

Nella capanna il materiale di pronto soccorso deve essere fornito nella misura necessaria dall'affittuario del rifugio.

**5. Comportamento nella capanna e nei suoi dintorni**

**a. Considerazione e smaltimento dei rifiuti**

Ogni visitatore deve comportarsi in modo così attento all'interno e nei dintorni della capanna da non disturbare gli altri. Il rifugio e i suoi dintorni devono essere tenuti puliti e tutti gli ospiti devono portare i propri rifiuti a valle per un corretto smaltimento a tutela del mondo montano.

**b. pace nelle capanne**

Generalmente dalle 22:00 alle 6:00 il rifugio dovrebbe essere tranquillo. I mattinieri devono comportarsi in modo tale da non disturbare la pace della capanna.

**c. Fare musica e concerti**

L'esecuzione di strumenti musicali è consentita solo in accordo con l'affittuario del rifugio. Non sono ammessi spettacoli musicali a pagamento.

**d. Apparecchiature radio, televisive e musicali**

Nelle sale comuni, nelle camere da letto e nelle capanne non è consentito l'uso di apparecchi radio, televisivi e musicali. È esclusa la ricezione di bollettini meteo e valanghe o il funzionamento dell'impianto audio con cuffie all'esterno della capanna. L'affittuario del rifugio può ammettere eccezioni per alcune stanze chiuse a chiave se vi è la garanzia che gli ospiti delle altre stanze non saranno disturbati da ciò.

**e. Fumatori**

È vietato fumare in tutto il rifugio.

I posacenere davanti alla capanna devono essere utilizzati!

**f. Comportamento in camera da letto**

Non cucinare o mangiare nelle camere da letto. Essi non possono essere inseriti con scarponi da montagna e da sci. Non è consentito maneggiare fiamme libere (candele, fornelli a gas, ecc.).

Nelle camere da letto non possono essere conservati alimenti non confezionati. Devono essere predisposte apposite strutture per la conservazione



**g. Comportamento in caso di mancanza di spazio**

In caso di carenza di spazio, i posti a sedere nelle camere non possono essere occupati in anticipo; è necessario tenere conto di quelli in attesa.

**h. Accompagnamento degli animali domestici**

Gli animali domestici sono vietati in tutte le camere da letto. Per i cani del soccorso alpino, i cani guida e gli animali simili è prevista una stanza in cui possono trascorrere la notte; si tratta di un'esigenza particolarmente sentita.

In genere non è possibile soggiornare nel rifugio con i cani.

**i. Danni**

Qualsiasi danno colposo o intenzionale alla capanna o alle sue attrezzature è a carico di chi ha causato il danno. I genitori o i loro accompagnatori sono responsabili del comportamento dei bambini.

**6. Supervisione, reclami**

**a. diritto di domicilio**

L'affittuario del rifugio esercita i diritti del padrone di casa.

**b. Violazione delle regole della capanna**

Chi non rispetta le regole della capanna, può essere espulso dal rifugio.

**c. Gestione dei reclami**

Reclami devono essere risolti in loco. Se ciò non è possibile, devono essere indirizzate per iscritto al team di rifugio.